

Standard generale 18 - IMPIEGO DI RISORSE NEL RISPETTO DELLA DIGNITÀ UMANA

Generic Standard 18 - SOURCING WITH HUMAN DIGNITY

POLITICA DI BT SULL'IMPIEGO DI RISORSE NEL RISPETTO DELLA DIGNITÀ UMANA

Noi di BT ci impegniamo a svolgere la nostra attività in modo responsabile. Sosteniamo la conservazione di elevati principi etici e il rispetto dei diritti umani. Di conseguenza, i nostri fornitori sono tenuti a comportarsi allo stesso modo.

Essi hanno l'obbligo di rispettare questa Politica allo scopo di garantire un ambiente di lavoro equo ed etico, dove i lavoratori vengano trattati con dignità e rispetto e dove i diritti umani vengano difesi secondo gli standard più elevati. I fornitori devono altresì rispettare leggi, regolamenti e norme applicabili, oltre a ogni convenzione correlata all'Organizzazione internazionale del lavoro (ILO). In caso di conflitti tra le leggi nazionali e gli obblighi del fornitore indicati nella presente Politica, il fornitore è tenuto a osservare la norma che promuove il livello più elevato di tutela dei lavoratori.

Tale Politica vale per tutti i fornitori, società affiliate e subappaltatori che forniscono merci o servizi a BT. Il fornitore deve informare immediatamente BT di qualsivoglia violazione significativa della presente Politica. BT collaborerà con il fornitore per implementare le necessarie misure correttive. Allo stesso tempo, prenderemo provvedimenti adeguati, compresa la risoluzione di eventuali accordi con il fornitore, qualora questi non fosse intenzionato ad apportare le modifiche necessarie.

Il fornitore garantisce che tutte le informazioni relative alla presente Politica (comprese le risposte a eventuali questionari) fornite a BT prima di stipulare un accordo con BT ("**Accordo**") sono veritiere e complete. Il fornitore presenterà tempestivamente a BT un aggiornamento scritto se, durante il periodo del presente Accordo, tali informazioni fornite non fossero più veritiere o complete.

Il fornitore collaborerà con BT e consentirà a BT e ai suoi rappresentanti autorizzati con ragionevole preavviso (oppure, se BT sospetta una violazione della presente Politica, senza alcun preavviso) di accedere alle sedi e ai registri del fornitore per verificare la conformità alla presente Politica. Il fornitore compirà ogni ragionevole sforzo per garantire a BT simili diritti in relazione al personale del fornitore e ai subappaltatori, compresa la loro cooperazione e l'accesso alle sedi e ai registri.

Impiego scelto liberamente

1. Il fornitore si impegna a garantire che qualsiasi lavoro è volontario. Il fornitore non dovrà dedicarsi al traffico di persone né utilizzare qualsivoglia forma di impiego in condizioni di schiavitù, lavoro forzato, coatto (compresa la schiavitù per debiti) o vincolato oppure manodopera penitenziaria involontaria. L'impiego di manodopera forzata comprende il trasporto, custodia, reclutamento, trasferimento o ricevimento di persone a mezzo di minacce, forza, coercizione, sequestro o frode per l'esecuzione di lavori o servizi.
2. Il fornitore non può richiedere ai lavoratori di consegnare "depositi" in denaro o documenti di identità. I lavoratori devono essere liberi di lasciare il loro impiego dopo un ragionevole preavviso.
3. Sul lavoratore non deve gravare alcun onere finanziario o costo per ottenere l'impiego, sia che provenga dal fornitore che dall'agente del fornitore addetto all'assunzione. Qualora venga rilevato il pagamento di tali oneri finanziari da parte dei lavoratori, detti oneri dovranno essere risarciti al lavoratore.
4. Per ogni lavoratore il fornitore è tenuto a provvedere alla stipula di un contratto di lavoro scritto nella propria lingua madre, che indichi chiaramente i termini e le condizioni di lavoro. Tale contratto deve essere fornito prima che il lavoratore lasci il proprio paese di origine e inizi a lavorare.
5. È vietato imporre restrizioni irragionevoli alla libertà di movimento dei lavoratori in qualsiasi struttura fornita dall'azienda, né all'entrata né all'uscita delle strutture fornite dall'azienda.

Prevenzione dei lavoratori minorenni

6. È vietato impiegare lavoro minorile. Il fornitore può impiegare solo persone che abbiano almeno 15 anni di età, l'età minima applicabile per l'impiego nel paese oppure l'età applicabile al completamento dell'istruzione obbligatoria, a seconda di quale è più alta. Il fornitore deve disporre di efficaci strumenti di verifica dell'età atti a garantire il rispetto di questa politica.
7. I lavoratori di età inferiore ai 18 anni non devono lavorare di notte, né svolgere lavori che potrebbero mettere a repentaglio la propria salute, sicurezza o sviluppo personale.
8. Se venisse rilevata la presenza di bambini che lavorano direttamente o indirettamente per conto del fornitore, il fornitore deve garantire l'attuazione di un piano correttivo atto a privilegiare l'interesse del bambino, che gli consenta di accedere a un'istruzione adeguata fino a quando non sarà più un bambino.

Standard generale 18 - IMPIEGO DI RISORSE NEL RISPETTO DELLA DIGNITÀ UMANA

Ore lavorative

9. Le ore lavorative non devono eccedere il limite massimo stabilito dalle legislazioni locali. La settimana lavorativa dei dipendenti non deve superare le 48 ore (esclusi gli straordinari) o le 60 ore (inclusi gli straordinari), salvo situazioni di emergenza o inusuali. Ai lavoratori deve essere concesso almeno un giorno di riposo ogni sette.
10. Il lavoro straordinario deve essere volontario e retribuito a tariffa maggiorata in relazione alla tariffa oraria standard del dipendente.

Retribuzioni e benefici

11. Il fornitore deve corrispondere ai lavoratori retribuzioni congrue e ragionevoli e benefici che, come minimo, rispettino le legislazioni locali. La retribuzione dei lavoratori deve avvenire in modo puntuale. Il fornitore deve dimostrare trasparenza relativamente al pagamento di retribuzioni e benefici.
12. Il fornitore non può operare detrazioni dal salario come misura disciplinare.

Trattamento umano

13. Il fornitore deve trattare tutti i lavoratori con dignità e rispetto. Sono proibiti abusi o provvedimenti disciplinari fisici, minacce di abusi fisici, molestie sessuali o altre vessazioni, forme di coercizione mentale/fisica e insulto, nonché altre forme di intimidazione.
14. Tutte le misure disciplinari devono essere registrate per iscritto ed essere disponibili su richiesta per l'ispezione da parte di BT.

Divieto di discriminazione

15. Il fornitore deve attuare una politica basata sull'uguaglianza per tutti. Non deve sussistere alcuna discriminazione nelle procedure di assunzione o impiego fondata su razza, colore, etnia, nazionalità, religione, età, disabilità, sesso, gravidanza, stato civile, orientamento sessuale, identità ed espressione di genere, appartenenza sindacale o affiliazione politica. Il fornitore non può chiedere ai lavoratori o ai potenziali lavoratori di sottoporsi a esami medici che potrebbero essere utilizzati in modo discriminatorio.

Libertà di associazione e contrattazione collettiva

16. Il fornitore deve rispettare il diritto dei lavoratori di associarsi liberamente ad altri, di formare, aderire (o non aderire) a un sindacato di loro scelta e effettuare scambi collettivamente e senza interferenze, discriminazioni, ritorsioni o vessazioni.
17. I lavoratori e/o i loro rappresentanti devono essere in grado di comunicare apertamente e condividere idee e problematiche con la direzione in merito alle condizioni di lavoro e alle pratiche di gestione.
18. Il fornitore deve promuovere regolarmente i dettagli di contatto di "Speak Up" di BT ai propri lavoratori e ai lavoratori dei subappaltatori, assicurandosi che tali dati siano sempre disponibili nel luogo di lavoro dei dipendenti. Attualmente i dati di 'Speak Up' di BT sono disponibili presso <https://btspeakup.tnreports.co.uk/> e possono essere aggiornati di volta in volta da BT mediante comunicazione scritta al fornitore.

Salute e sicurezza

19. Il fornitore deve garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti i lavoratori, oltre a stabilire e seguire un chiaro percorso procedurale atto a regolamentare la salute e la sicurezza sul lavoro, compresa la gestione degli incidenti. La responsabilità della salute e della sicurezza deve essere assegnata a un rappresentante della direzione.
20. Il fornitore deve garantire il rispetto dei principi generali sulla prevenzione dei rischi per la salute e la sicurezza. Questi includono l'identificazione, la minimizzazione e la prevenzione dei pericoli attraverso l'impiego di personale competente e qualificato, la fornitura e la manutenzione di attrezzature e strumenti sicuri, compresi i dispositivi di protezione personale necessari.
21. I lavoratori devono ricevere una formazione adeguata, regolare e registrata in tema di salute e sicurezza.
22. I lavoratori devono poter usufruire di servizi igienici ragionevolmente accessibili e puliti; l'acqua potabile e le strutture sanitarie per la conservazione degli alimenti devono essere fornite secondo necessità.
23. Se il fornitore mette a disposizione un alloggio, questo deve essere pulito e sicuro e prevedere un ragionevole spazio abitativo.