



Megbízhatóság: a kódexünk

Mindig helyesen cselekedj!

Gondolkodj el a munkádról egy kicsit. Gondolj egy pillanatra a munkádra. Gondolj a BT-re. A világ egyik legnagyobb technológiai cégének dolgozol. Hát nem szenzációs? Nem csak a méretünk tesz azonban kiemelkedővé minket – a győzni akarás, amit nyújtunk, valamint az értékek, amelyekért kiállunk, ugyanilyen fontosak.

Minden egyes nap vállalkozások, kormányok és világszerte emberek milliói támaszkodnak ránk a kapcsolattartásban, a munkában és a tanulásban. Más cégek nem rendelkeznek a mi képességeinkkel és lehetőségeinkkel, legyen szó akár az embereknek nyújtott mobilos, internetes és televíziós szolgáltatásokban rejlő szórakoztatási potenciálról, a vállalkozások működését lehetővé tevő alapvető infrastruktúráról, vagy akár a sürgősségi szolgáltatások életmentő erejéről. Ezek pedig rendkívül erős tények.

Fontos, hogy mit teszünk, mit teszél, mert együtt építünk egy jobb, biztonságosabb és fenntarthatóbb világot építünk. A vállalatunknál különböző típusú emberek dolgoznak: győztesek, kreatívak, gondolkodók, alkotók, problémamegoldók és cselekvők. Ezek mindegyike létfontosságú, ahogyan a BT szerepe is a társadalomban. Igazán büszke lehetsz az általad betöltött szerepre.

Az ambícióink nagyok. 2030-ra mi leszünk a legmegbízhatóbb vállalat, amely világszerte összekapcsolja az embereket, az eszközöket és a gépeket. És hogyan fogjuk ezt elérni? A válasz egyszerű: rajtunk múlik minden. Nem lehetünk önteltek. Gyorsan, energikusan, győzelemközpontú mentalitással, és olyan ütemben kell dolgoznunk, amellyel tarthatjuk magunkat a növekedési tervekhez, és túlszárnyalhatjuk az ügyfelek elvárásait. Ez a mentalitás minden nap érezhető cégünk minden sarkában, és ez hajt minket előre. Egy csapat vagyunk. Egy fantasztikus csapat.

Olyan csapat, amelyre számítanak az emberek, a kis- és nagyvállalkozások, valamint a kormányzati szervezetek. Egy olyan csapat, amelynek Te is a része vagy. Törekvéseink központi elemét képezik az egymással, a partnereinkkel és az ügyfeleinkkel kialakított kapcsolatok. Ahhoz, hogy a legmegbízhatóbbak legyünk, a képességekre, a tisztességre, a relevanciára és az átláthatóságra kell alapoznunk.

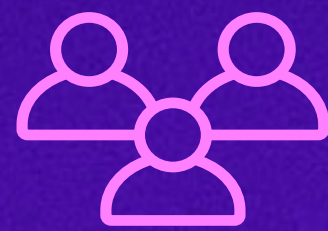
Ezért készítettük el a Megbízhatóság kódexünket. Ez az útmutató meghatározza a helyünket a világban, hogy mindig helyesen cselekedjünk. Ha egy cég ugyanolyan szerves része a mindennapi életnek, mint a miénk, kötelességünk azt a jó szolgálatába állítani. A következő értékek szerint kell élnünk: személyes, egyszerű, nagyszerű és mindig helyesen kell cselekednünk. A legszigorúbb elvárásokat kell meghatároznunk magunkkal szemben, be kell tartanunk a törvényi szabályozásokat, tisztességes környezetet kell létrehoznunk, és minden véleményt szívesen és tisztelettel meg kell hallgatnunk. Több mint 100 000 alkalmazottal világszerte BT az általunk kiszolgált társadalom tükörképe, és azt szeretnénk, hogy cégünk teljes mértékben tükrözze és ünneplje ezt a sokszínűséget.

Hogyan is tolerálhatnánk ennél kevesebbet?

Célunk eléréséhez olyan eredmények kellenek, amelyekhez pozitív, őszinte és tisztességes hozzáállásra és egészséges versenyszellemre van szükségünk. Amikor nyíltan tevékenykedünk, a helyesen cselekszünk, és kiállunk a rossz üzleti gyakorlat ellen, akkor a világ nemcsak azért fog ismerni és megbízhatónak tartani minket, amit már jól csinálunk, hanem azért is, ahogyan csináljuk. Épp ez a sikerünk titka. És amikor ezért összefogunk, akkor büszkén mondhatjuk itt a BT-nél, hogy jó kapcsolatokat teremtünk.

Tartalom

	Támogatjuk, tiszteljük és megbecsüljük egymást	4.		Tisztességes verseny keretében győzünk	9.
	A jólét és a biztonság az első számunkra	5.		Betartjuk a szabályokat	10.
	Kiemelkedő ügyfélményt biztosítunk	6.		Felelősen állunk a technológiához	11.
	Megőrizzük az információk biztonságát	7.		Szeretjük a bolygónkat	12.
	Feddhetetlenek vagyunk a pénzügyekben	8.		Kiállunk ügyeinkért	13.



Támogatjuk, tiszteljük, és megbecsüljük egymást

A következőket ígérjük:

- Méltósággal és tisztelettel bánunk egymással, hogy mindenki hű maradhasson önmagához. Mindenkitől elvárjuk, hogy példát mutasson, és közbelépjen, ha a szigorú elvárásainknak nem megfelelő fogalmazásmóddal vagy viselkedéssel találkozunk.
- Gondoskodunk arról, hogy ne legyen helye a megkülönböztetésnek, megfélemlítésnek vagy zaklatásnak, és ha ilyet tapasztalunk a zéró tolerancia elvét alkalmazzuk. Elvárásaink túllépnek a munkahely keretein valamint a közösségi média használatra is érvényesek.
- Teret engedünk bárkinek, hogy elmondhassa a véleményét. Örülünk az eltérő nézőpontoknak, mert ötletekkel szolgálnak és új párbeszédhez vezetnek. Mi pedig meghallgatjuk egymást, és mindenkinek megadjuk a tiszteletet.

Hogyan csináljuk jól?

- Az empátiánk segít felismerni különbözőségeinket, érzéseinket és motivációinkat. Azonnal értesítjük vezetőinket, amennyiben hátrányos megkülönböztetéssel, zaklatással vagy tiszteletlen viselkedés egyéb formáival kapcsolatban aggályaink merülnek fel. Nem fordítunk hátat, ha nyugtalanít valami.
- Mindannyiunk személyes felelőssége, hogy befogadó módon beszéljünk és viselkedjünk egymással. A szolgáltatásainktól a tervezett termékeken át a megírt dokumentumokig, gondoskodunk azok hozzáférhetőségéről. A befogadás,

jellegéből adódóan, mindenkire vonatkozik, és nem függ össze a vállalati hierarchiával vagy pozícióval.

- Ha kérdésünk van először a felettesünkhöz fordulunk. Vagy meglátogatjuk a társadalmi befogadással és sokféleséggel (Diversity and Inclusion) foglalkozó intranet oldalakat, ahol tanulhatunk az emberek közötti kapcsolatokról, és megtudhatjuk, hogyan hozhatunk létre ténylegesen befogadó és barátságos munkahelyi környezetet és élményt.



A jólét és a biztonság az első számunkra

A következőket ígérjük:

- Odafigyelünk az egészségünkre, a biztonságunkra és a jólétünkre és megértjük, hogy milyen szintű koncentráció és figyelem szükséges ahhoz, hogy mindannyian élvezzük a munkát, és hogy a legtöbbet hozzuk ki magunkból. Ez azt jelenti, hogy ügyelünk a munkahelyünk tisztaságára és biztonságára, és olyan környezetté alakítjuk, ahová örömmel és büszkén járunk dolgozni.
- Komolyan gondoljuk a biztonságot, ezért cselekedjünk a munkahelyünk egészségvédelmi és biztonsági szabályainak megfelelően. Ha a dolgozóink biztonságáról van szó, kerüljük a rövid utas megoldásokat. Biztonságos munkavégzés után biztonságban megyünk haza, mert vigyázunk és a körülöttünk lévőkre, mint például a vállalkozókra, ügyfelekre, a lakosságra és az épületeinkben tartózkodó személyek biztonságára.
- Tudjuk, hogy a munka bizonyítottan jótékony hatással van az egészségre, az egészség pedig előnyös a munkavégzésre nézve, ezért rengeteg információval, forrással és iránymutatással segítünk az egészséges életvitellel kapcsolatban.

Hogyan csináljuk jól?

- Keresd fel az intraneten a jóléttel (Wellbeing) foglalkozó oldalakat és tanulmányozd a rendelkezésre álló forrásokat, amelyek támogathatják testi és lelki jólétünket.
- Közös felelősségünk, hogy biztonságos környezetet alakítsunk ki mindenki számára, akire hatással van a tevékenységünk. Amikor észreveszük valamit a munkahelyünkön, ami nem tűnik biztonságosnak, szólunk valakinek. Ha aggályunk támad a munkahelyi biztonsággal kapcsolatban, értesítjük az egészségvédelmi és biztonsági felelőst, a felettesünket vagy az üzemi tanács munkavédelmi felelősét.
- Szeresd önmagad. Soha ne engedd, hogy a munka az utatba álljon. Étkezz egészségesen, mozogj, és találj rá időt, hogy a szabad levegőn legyél. Mindannyiunk jóléte fontos számunkra.



Kiemelkedő ügyfélményt biztosítunk

A következőket ígérjük:

- Minden egyes ügyféllel – legyen akár magánszemély, akár valamilyen szervezet – úgy bánunk, ahogyan szeretné. Így olyan kimagasló termékeket és szolgáltatásokat tudunk nyújtani, amelyek páratlanok a kategóriájukban.
- Ügyfeleink igényeit figyelembe tartva folyamatainkat egyértelművé és könnyen alkalmazhatóvá tesszük.
- Piacvezető technológiákat, termékeket és szolgáltatásokat biztosítunk az ügyfelek számára. Kiemelkedő ügyfélműben részesítjük őket, amelyek egyedi képességeinknek, technológiáinknak és szakértelmünknek köszönhetően egyedülállóak.

Hogyan csináljuk jól?

- Csapatainkat úgy állítjuk össze, hogy megfelelően képviseljék ügyfeleinket. Ez szélesíti a látókörünket, és összhangban van ügyfeleink mindennapjaival. Ez a személyes és készséges hozzáállás segít abban, hogy megértsük az igényeiket. Minél többet figyelünk, annál jobbak leszünk.
- Az ügyfeleink irányába mutatott empátia teszi lehetővé, hogy egyszerű és elsőrangú termékeket és szolgáltatásokat hozzunk létre. Ezért egyértelműségekre kell törekednünk, hogy folyamataink egyszerűek és könnyen alkalmazhatóak legyenek.

Egyszerűbb csatlakozni hozzánk, és egyszerűbb nálunk maradni. A legjobbak szeretnénk lenni, ezért tanulmányozzuk szolgáltatásainkat az ügyfeleink szempontjából is.

- Elkötelezettek vagyunk, hogy egymáshoz kapcsolódó technológiákat és digitális szolgáltatásokat biztosítsunk ügyfeleinknek, elősegítve a teljeskörű vevői élményt. A minőségi elvárásaink minden nap inspirálnak minket, hogy kizárólag kiemelkedő teljesítéssel elégedjünk meg.



Megőrizzük az információk biztonságát

A következőket ígérjük:

- Aktívan védjük a birtokunkban lévő ügyfeladatokat, legyen szó a szerződések részleteiről, az ügyfelekkel folytatott kommunikációról, e-mail-címekről és banki adatokról. Ügyfeleink ránk bízzák az adataikat, és mi komolyan vesszük ezt a felelősséget. Biztonságosan megőrizzük az adatok privát és bizalmas jellegét.
- Egymásra vonatkozó bizalmas és személyes információkat is tárolnunk kell. Ezeket az információkat bizalmasan és biztonságosan kezeljük, és csak akkor adjuk ki őket másoknak, ha feltétlenül szükséges.
- Tudjuk, hogy a céges információk, mint például a tranzakciók, az értékesítési adatok, az új termékek vagy a szolgáltatások nagyon érzékeny adatok. Nem akarjuk, hogy illetéktelen kezekbe kerüljenek, ezért gondoskodunk a biztonságukról és a bizalmas kezelésükről.

Hogyan csináljuk jól?

- Megismerjük az adatvédelmi irányelveket. Amellett, hogy segítenek az adatvédelmi törvények megfelelő működtetésében, bevált módszereket is leírnak.
- A törvények értelmében minden feltételezett adatvédelmi jogsértést azonnal jelentünk.
- A személyes adatok kezelésekor a legmagasabb biztonsági előírásokat alkalmazzuk. Fontos, hogy legyenek olyan házirendek, amelyek segítenek ebben. Ezért használjuk céges e-mail címüket kizárólag a munkákkal kapcsolatos információk megosztására, és soha nem osztjuk meg rendszereinkhez tartozó belépési adatainkat.
- Odafigyelünk a fizikai környezetünk biztonságára: mindig magunknál tartjuk a belépőkártyánkat, kérdőre vonjuk azokat, akik nem viselnek ilyet, és soha nem osztozunk a kártyánkon másokkal.



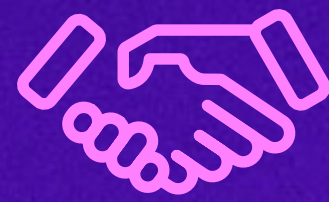
Feddhetetlenek vagyunk a pénzügyekben

A következőket ígérjük:

- Pontos számlákat adunk az ügyfeleknek, amelyeket egyszerű értelmezni.
- Felelősen kezeljük pénzügyeinket, eszközeinket és erőforrásainkat. Naprakész és pontos nyilvántartást vezetük ügyeleteinkről és számláinkról szigorú pénzügyi ellenőrzésekkel. Egyértelműen, pontosan és időszerűen számolunk be a vállalat pénzügyi helyzetéről.
- Nem toleráljuk a csalást, a pénzmosást, az adókikerülést és a pénzügyi bűncselekmények egyéb formáit.

Hogyan csináljuk jól?

- Becsületesen nyilvántartjuk a céges kiadásokat, legyen szó személyes költségekről, beszállítói kifizetésekről, vagy projekt költségekről.
- Felelősen bánunk a vállalati eszközökkel, és soha nem használjuk a vállalat pénzét vagy erőforrásait személyes célokra. Olyan körültekintően kezeljük a vállalat pénzét és erőforrásait, mint ahogyan a sajátunkkal tennénk.
- A nemzetközi pénzügyek, irányítás és számvitel szigorú normáit alkalmazva könyveljük és jelentjük a pénzügyeinket. Pénzügyi rendszereinket, folyamatainkat és ellenőrzéseinket úgy alakítottuk ki, hogy megfelelően gondoskodjanak a pénzügyekről, és védjék a vállalat vagyonát. Ezeket a rendszereket, folyamatokat és ellenőrzéseket becsületes, időszerű és megfelelő módon kezeljük, hogy a vállalat pénzügyi adatai mindig pontosak és aktuálisak legyenek.
- Rendszereink olyan ellenőrzéseket foglalnak magunkban, amelyek megelőzik, hogy pénzügyi bűncselekményekbe (például csalásba, pénzmosásba, adókikerülésbe vagy vesztegetésbe) keveredjünk. Minden feltételezett pénzügyi szabálytalanságot jelentünk a pénzügyekért és biztonságért felelős csapatoknak, hogy megfelelően kivizsgálhassák őket – függetlenül attól, hogy a munkatársainkat, az ügyfeleinket vagy a külső partnereinket érintik-e.



Tisztességes verseny keretében győzünk

A következőket ígérjük:

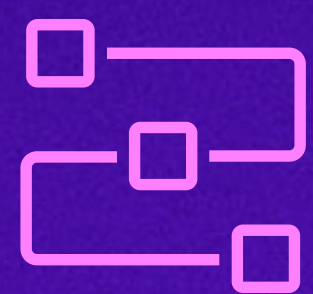
- Versenyképes piaci környezetben működünk. Győzelemre törekszünk, de nem mindenáron. Mindig feddhetetlenül és tisztességesen viselkedünk a szabályozásoknak megfelelően. Saját erősségeinkről, nem a versenytársaink gyengeségeiről beszélünk. Büszkék vagyunk arra, hogy minden ügyletünkben őszintén és megbízhatóan járunk el, amikor csak lehet, kerüljük az összeférhetetlenséget, és ragaszkodunk ahhoz, hogy a cégünk nevében eljárók ugyanilyen magas színvonalban tegyék ezt.
- Ügyfeleinkkel ismertetjük az egyedi termékeink előnyeit és támogatjuk őket abban, hogy megalapozott döntéseket hozhassanak az általunk biztosított termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban – különösen akkor, ha kiszolgáltatottak.
- Nem tűrjük a megvesztegetés és korrupció semmilyen formáját és nem sértjük meg a szankciókat vagy más kereskedelmi korlátozásokat.

Hogyan csináljuk jól?

- Az útmutatókat követve, tisztességesen bánunk az ügyfeleinkkel, miközben a győzelemért versengünk. Betartjuk az Egyesült Királyság távközlési szabályozó hatósága, az OFCOM felé vállalt kötelezettségeinket és a brit piacfelügyeleti hatóság, a Financial Conduct Authority előírásait.
- Ha versenytársainkról beszélünk, vagy velük kapcsolatos összehasonlítást teszünk, nem állítjuk tényként a véleményünket. Ellenőrzött, független forrásokból származó, pontos és hiteles adatokra támaszkodunk, amikor a termékeink tulajdonságait bemutatjuk.
- Ahol tudjuk, elkerüljük a potenciális összeférhetetlenségeket, amennyiben ez nem lehetséges, regisztráljuk és

megfelelő gondossággal kezeljük azokat. Ide tartozhat a családtagokkal folytatott közös munka, a BT-n kívüli üzleti érdekeltség, vagy annak megszervezése, hogy egy barátunk a BT számára végezzen munkát. Az adott és kapott ajándékokat vagy vendéglátási kiadásokat, illetve a támogatásokat és jótékony célra szánt egyéb adományokat egyaránt nyilvántartjuk.

- Betartjuk a szabályozásokat, amikor árut, szolgáltatást vagy technológiát viszünk át egyik országból a másikba.
- Arra biztatjuk partnereinket és szállítóinkat, hogy gondosan és proaktív módon kezeljék ezeket a kapcsolatokat, és így a közös értékeinkre szoros partneri kapcsolat épülhet.



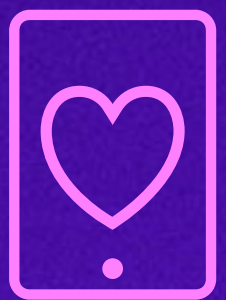
Betartjuk a szabályokat

A következőket ígérjük:

- Élvonalbeli minőséget nyújtunk, legyen szó a konkrét tevékenységünkről vagy annak módjáról. Termékeinket, szolgáltatásainkat és belső folyamatainkat biztonságosan, integritással és az iparági bevált gyakorlatokkal összhangban építjük és működtetjük, hogy kiváló ügyfélélményt biztosítsunk. Így alakítjuk ki ügyfeleinkkel a bizalmi kapcsolatot. Nem várjuk meg, amíg probléma adódik. Ha valami nem stimmel azonnal cselekszünk. Ha van rá mód, hogy még jobban csináljunk valamit, megtaláljuk.
- Büszkék vagyunk azokra a kiemelkedő számokra, amelyeket az ágazatban produkálunk, de nem bízhatjuk el magunkat – folyamatosan keressük a tanulási, fejlesztési és fejlődési lehetőségeket. Ennek a hozzáállásnak köszönhetjük, hogy mindig kitűnően teljesítünk, megelőzzük a versenytársainkat, agilisek vagyunk, és gyorsan haladunk előre anélkül, hogy feláldoznánk a minőséget vagy ügyfeleink és partnereink bizalmát.
- Okosan kezeljük a kockázatokat. Jól ismerjük és helyesen kezeljük a kockázatokat, ami lehetővé teszi számunkra, hogy többet vállaljunk a megfelelő kockázatokból a megfelelő időben. Nem félünk merésznek lenni, de sosem vagyunk vakmerők. Átgondoljuk a döntéseinket, megfogadjuk a jó tanácsokat, és mindig gondolkozunk, mielőtt cselekszünk.

Hogyan csináljuk jól?

- Annak érdekében, hogy kiemelkedő élményt biztosítsunk a sikereinkhez hozzájáruló ügyfeleinknek, munkatársainknak és más érdekelt feleinknek, nem tágítunk az alkotáson, tesztelésen és tanuláson alapuló megközelítéstől. Ezt úgy érjük el, hogy kombináljuk a tudásunkat a képzelőerőnkkel, miközben szem előtt tartjuk a mindenki által elvárt minőséget is.
- Ahol nem lehet mérni a minőséget, ott a mi dolgunk a mérőszámok meghatározása és kialakítása. Ezt gyorsan és fájdalommentesen csináljuk, eltávolítva minden olyan szükségtelen folyamatot, amely csak lelassít minket.
- Együttműködünk. Olyan vállalati kultúrára törekszünk, ahol a legjobbat tudjuk nyújtani, megosztjuk az új ötleteket, új megoldásokat találunk ki, és tanulunk egymástól, hogy képesek legyünk az elvárható tempóban, az általunk meghatározott előírások alapján teljesíteni. Emellett az is fontos, hogy mindeközben soha ne veszélyeztessük tisztességünket és feddhetetlenségünket.



Felelősen állunk a technológiához

A következőket ígérjük:

- Felelősen állunk a technológiához. Ügyelünk arra, hogy termékeink kialakítása biztonságos legyen, és hogy mindig megfeleljenek biztonsági szabványainknak. Technológiákat fejlesztünk, használunk, vásárlunk és értékesítünk, és okosan kamatoztatjuk a mesterséges intelligencia, valamint más innovációk és fejlesztések előnyeit. Ennek során mindig a vállalat és az érdekelt feleink javát akarjuk, és minimálisra csökkentjük a károkat. Vezető szerepet szeretnénk betölteni az iparágban ezen a területen.
- Mindig tiszteletben tartjuk mások méltóságát és egyenlőségét, függetlenül attól, hogy kik ők vagy hol élnek – ez vonatkozik a munkatársakra, az ügyfelekre és minden olyan emberre, akinek az életére hatással vagyunk.
- Különösen odafigyelünk az emberek magánélethez és szólásszabadsághoz való jogára, és sem a saját, sem a velünk együttműködő vállalkozások tevékenysége során nem toleráljuk a modernkori rabszolgotartást, a gyerekmunkát vagy az egyéb, az emberi jogokat sértő visszaéléseket.

Hogyan csináljuk jól?

- Követjük az ENSZ üzleti és emberi jogi irányelveit, a mindennapi döntéseinknél a felelős technológiahasználatra vonatkozó alapelveinkre támaszkodunk.
- Alaposan átgondoljuk, milyen hatással van a technológiánk. Annak érdekében, hogy ezt jól tegyünk, betartjuk azokat az érvényben lévő előírásokat és folyamatokat, amelyek biztosítják, hogy szállítóink nem zsákmányolják ki a munkavállalóikat, ügyfeleink nem élnek vissza a termékeinkkel, és hogy minden, amit az emberek adataival teszünk, az etikus és jogszerű.
- Olyan technológiákat tervezünk és nyújtunk, amelyek ösztönzik és fejlesztik az emberek életét. Ezért elsődleges fontosságú számunkra, hogy elszámoltathatóan, tisztességesen és nyíltan kommunikáljunk a mesterséges intelligencia és egyéb innovációk használatáról, illetve a potenciális etikai kihívásokról. Ide tartoznak az adatvédelmi kérdések, az elemzési adatok helytelen használata, a magas szintű automatizáció okozta problémák, és ezeknek a személyes és vállalati felelősségvállalással, illetve foglalkoztatással kapcsolatos vetületei.



Szeretjük a bolygónkat

A következőket ígérjük:

- Számunkra az éghajlatváltozás a tartós változásról szól, és elkötelezettek vagyunk amellett, hogy 2045-re nulla legyen a nettó karbonkibocsátásunk.
- Elkötelezettek vagyunk a megújuló energiaforrások használata, flottánk szénsemlegessé tétele és a működéssel kapcsolatos kibocsátások csökkentése mellett. Tudatosan odafigyelünk, és védjük azokat az erőforrásokat, amelyekre mindannyian támaszkodunk és további lehetőségeket keresünk, hogy pozitív hatást gyakoroljunk a bolygónkra.
- Ügyfeleinkkel, kollégáinkkal és beszállítóinkkal együtt azon dolgozunk, hogy kevesebbet fogyasszunk, újrahasznosítsunk és újrafelhasználjunk, ahol csak lehetséges. Nagyon fontos számunkra a keletkezett hulladék minimalizálása és megfelelő ártalmatlanítása is.

Hogyan csináljuk jól?

- Követjük az útmutatást arról, hogy hogyan ösztönözhetjük klímavédelmi intézkedések bevezetésére a beszállítókat, hogy hogyan segíthetünk az ügyfeleink carbon lábnyomának csökkentésében, és hogy mi mit tehetünk ezért a munkahelyünkön és otthon.
- Tiszteletben tartjuk a helyet, ahol dolgozunk – beltéren és kültéren egyaránt, saját magunk és ügyfeleink érdekében, valamint a helyi közösség miatt is, akik megtisztelnak minket azzal, hogy megosztják velünk az életterületüket.

Alaposan átgondoljuk, hogyan tehetünk többet a bolygónkért. Észben tartjuk, miben állapodtunk meg egymással annak érdekében, hogy minimálisra csökkentsük a bolygónkra gyakorolt hatásunkat.



Kiállunk ügyeinkért

A következőket ígérjük:

- Felemeljük szavunkat, ha ötletünk vagy kérdésünk van, vagy ha aggódunk valami miatt.
- Tisztelettel bánunk másokkal, továbbvisszük az ötleteket, megoldjuk az aggályos helyzeteket, vagy elmagyarázzuk, hogy miért nem tudjuk megoldani őket. Anélkül hallgatunk meg másokat, hogy ítélnénk. Itt mindenki szavára odafigyelünk.
- Ha valaki jelezni szeretné, hogy valami nem felel meg a kódexben foglaltaknak, használhatja a mindenki számára hozzáférhető szolgáltatásokat, amelyek segítenek ebben. Ezek a szolgáltatások lehetővé teszik, hogy szabadon és nyíltan felszólaljunk anélkül, hogy tartanunk kellene az előítéletektől vagy a megtorlástól.

Hogyan csináljuk jól?

- Áttanulmányozzuk a kódexet. A kódex egyértelműen leírja, hogy vállalként miért állunk ki, és hogy mindannyiunknak jól kellene érezni magát azért, mert aktívan részt veszünk a munkánkról, az ügyfeleinkről és a közösségünkről való gondoskodásban.
- Ha biztonságos környezetben akarunk dolgozni, annak az a feltétele, hogy odafigyeljünk mindenki jólétére, és hogy a cégünkön belül ne toleráljuk a zaklatást, a kirekesztést és más hasonló magatartásformákat. Ezért fontos felszólalnunk, ha valami olyasmit látunk, ami szerintünk nem helyes – még akkor is, ha minket személyesen nem érint. Amit szó nélkül hagyunk, azt elfogadjuk.
- Ha a munkahelyünkön olyasmit látunk, hallunk vagy tapasztalunk, amiről úgy gondoljuk, hogy nem fér bele a kódex előírásaiba, és segítségre van szükségünk, könnyen megtalálhatjuk a megfelelő embert. „Speak Up” csatornáinkat azért hoztuk létre, hogy meghallgassuk egymást, jelezzük az aggályainkat, és segítséget kapjunk az esetlegesen felmerülő konkrét kérdéseinkben. Szükség esetén a munkavállalói érdekképviselettel is felvehetjük a kapcsolatot további segítségért és tanácsokért.

