



**Vertrauenswürdig
sein: unser Kodex**

Das Richtige tun. Für das Wohl aller.

Denken Sie an BT. Sie arbeiten für eines der größten Technologie-Unternehmen weltweit. Ist das nicht unglaublich? Doch nicht nur unsere Größe macht uns unglaublich, sondern auch unser Wille zum Erfolg, was wir leisten, und wofür wir stehen.

Tagtäglich vertrauen Unternehmen, Regierungen und Millionen Menschen auf der ganzen Welt auf uns. Wir ermöglichen ihnen, Kontakt zu halten, zu arbeiten und zu lernen. Von Unterhaltung mit Mobilfunk-, Internet- und Fernsehdiensten über kritische Infrastruktur für Unternehmen bis zu lebensrettenden Notrufdiensten hat kaum jemand solche Fähigkeiten und Möglichkeiten wie wir. Das ist eine ziemlich starke Tatsache.

Es kommt darauf an, was wir tun, was Sie tun, denn zusammen schaffen wir eine bessere, sichere und nachhaltigere Welt. Unser Unternehmen setzt sich aus lauter Erfolgsmenschen, Schöpfern, Denkern, Machern, Problemlösern und Handelnden zusammen. Jede einzelne Rolle ist wichtig, denn BT spielt in der Gesellschaft eine wichtige Rolle. Sie können richtig stolz sein, dass Sie Teil davon sind.

Bis zum Jahr 2030 werden wir die Plattform schaffen, die Menschen, Geräten und Maschinen weltweit verbindet und das höchste Vertrauen genießt. Wie erreichen wir dieses Ziel? Die Antwort ist ganz einfach – es beginnt und endet mit uns. Wir dürfen nicht selbstzufrieden sein. Wir müssen das Tempo, die Energie und die Siegermentalität an den Tag legen, die unseren Wachstumsplänen entspricht, und die Erwartungen unserer Kunden übertreffen. Wenn wir diesen Anspruch jeden Tag in jedem Bereich unseres Unternehmens spüren, dann kommen wir voran. Wir sind ein Team. Ein unglaubliches Team.







Ein Team, auf das sich Menschen, große und kleine Unternehmen und Regierungsorganisationen stützen. Ein Team, zu dem Sie gehören. Die Beziehungen, die wir miteinander, mit unseren Partnern und mit unseren Kunden aufbauen, sind für unser Ziel von zentraler Bedeutung. Wenn wir das größte Vertrauen genießen wollen, müssen wir uns auf unsere Fähigkeiten, Integrität, Relevanz und Transparenz stützen.

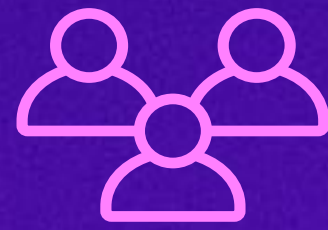
Dafür haben wir unseren Kodex „Vertrauenswürdig sein“. Dieser Leitfaden definiert unseren Platz in der Welt, indem wir jederzeit das Richtige tun. Wenn ein Unternehmen ein so fester Bestandteil des täglichen Lebens ist wie unseres, sind wir dafür verantwortlich, es zu einer Kraftquelle des Guten zu machen. Wir müssen unsere Werte leben – persönlich, einfach und brillant– und das Richtige tun. Wir sollten uns die höchsten Maßstäbe setzen, unsere rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen erfüllen, ein Umfeld größtmöglicher Fairness schaffen und jede Meinung begrüßen, respektieren und anhören. Mit über 100.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weltweit ist BT ein Spiegelbild der Gesellschaft, der wir dienen. Wir wollen ein Unternehmen sein, das diese Diversität in vollem Umfang abbildet und feiert.

Wie könnten wir weniger tolerieren?

Um unser Ziel zu erreichen, müssen wir Ergebnisse erzielen, die nur durch Wettbewerb und ein äußerst positives, echtes und transparentes Verhalten realisierbar sind. Wenn wir offen und ehrlich handeln, das Richtige tun und uns gegen Dinge, die falsch sind, erheben, kennt und vertraut uns die Welt nicht nur für das, was wir bereits so gut machen, sondern dafür, wie wir es machen. Das ist der Grund dafür, dass wir erfolgreich sind. Und wenn wir all das zusammen tun, können wir mit Stolz sagen, bei BT verbinden wir für das Wohl aller.

Inhalt

	Wir unterstützen, respektieren und schätzen einander	04		Wir konkurrieren, um auf faire Weise erfolgreich zu sein	09
	Wohlbefinden und Sicherheit stehen bei uns immer an erster Stelle	05		Wir gehen nicht den einfachsten Weg	10
	Wir schaffen herausragende Kundenerfahrungen	06		Wir haben einen verantwortungsvollen Umgang mit Technologie	11
	Wir bewahren Informationen sicher auf	07		Wir lieben unseren Planeten	12
	Mit unseren Finanzen haben wir uns bewährt	08		Wir äußern uns offen	13



Wir unterstützen, respektieren und schätzen einander

Das sind unsere Versprechen:

- Wir behandeln einander mit Würde und Respekt, sodass jede Person sie selbst sein kann. Wir erwarten von allen, mit gutem Beispiel voranzugehen und tätig zu werden, wenn eine Sprache gehört oder ein Verhalten beobachtet wird, die bzw. das unsere hohen Erwartungen nicht erfüllt.
- Wir sorgen dafür, dass es keinen Platz für Diskriminierung, Mobbing oder Belästigung gibt und verfolgen eine Null-Toleranz-Politik, sollten wir davon Kenntnis erlangen. Die hohen Maßstäbe, die wir setzen, gehen darüber hinaus, was am Arbeitsplatz passiert, und beziehen auch unsere Verwendung von sozialen Medien mit ein.
- Wir schaffen einen Raum, wo jeder eine Stimme hat und gehört wird. Wir begrüßen unterschiedliche Ansichten, um Ideen zu entwickeln und verschiedene Gespräche zu beginnen. Und wir hören einander zu. Jeder wird respektiert.

So machen wir das richtig

- Wir nutzen unsere Empathie, um uns der Differenzen, Emotionen und Motivationen Anderer bewusst zu bleiben und äußern sämtliche Bedenken bezüglich Diskriminierung, Belästigung oder andere Formen respektlosen Verhaltens gegenüber unseren Vorgesetzten. Wir wenden uns nicht ab, wenn uns etwas beunruhigt.
- Jeder von uns hat persönlich dafür zu sorgen, dass die Art, wie wir miteinander sprechen und unser Verhalten, inklusiv sind. Wir sorgen dafür, dass alles zugänglich ist: die von uns erbrachten Dienstleistungen, die von uns entworfenen Produkte und die von uns erstellten Dokumente. Ihrer Natur nach gilt Inklusion für alle und steht in keiner Beziehung zu Hierarchie oder einer Rolle in unserem Unternehmen.
- Wenn wir Fragen haben, wenden wir uns zunächst an unseren Vorgesetzten. Oder wir rufen die Intranetseiten über Diversität und Inklusion auf, um mehr über unsere Mitarbeiternetzwerke und die Maßnahmen zu erfahren, mit denen wir eine wirklich inklusive und einladende Umgebung und Erfahrung am Arbeitsplatz schaffen.



Wohlbefinden und Sicherheit stehen bei uns immer an erster Stelle

Das sind unsere Versprechen:

- Wir machen uns Gedanken um unsere Gesundheit, unsere Sicherheit und unser Wohlbefinden und verstehen, welches Maß an Fokus und Aufmerksamkeit notwendig ist, um zu gewährleisten, dass wir alle Erfolg haben und unsere besten Leistungen am Arbeitsplatz erbringen können. Das bedeutet, dass wir unsere Arbeitsplätze sauber und sicher halten und sie somit ein Ort sind, an dem wir glücklich und mit Stolz arbeiten.
- Wir nehmen Sicherheit ernst und denken stets daran, dass Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz geschützt werden müssen. Wir gehen keine Kompromisse ein, wenn es darum geht, die Sicherheit von allen zu gewährleisten. Wir alle arbeiten auf sichere Weise und gehen sicher nach Hause, weil wir auf die Sicherheit der anderen achten und jener der Menschen um uns herum, wie Auftragnehmer, Kunden, der Öffentlichkeit und derjenigen, mit denen wir die Arbeitsplätze teilen.
- Wir wissen, dass Arbeit erwiesene Vorteile für die Gesundheit bietet und dass Gesundheit erwiesene Vorteile für die Arbeit bietet. Daher stellen wir jede Menge Informationen, Ressourcen und Orientierungshilfe zur Verfügung, um uns alle dabei zu unterstützen, so gesund wie möglich zu leben.

So machen wir das richtig

- Rufen Sie die Intranetseiten zum Thema Wellbeing auf und machen Sie von allen Angeboten Gebrauch, die unser körperliches und geistiges Wohlbefinden fördern können.
- Wir sind gemeinsam dafür verantwortlich, ein sicheres Umfeld für alle aufrechtzuerhalten, die von unserer Arbeit betroffen sind. Wenn wir am Arbeitsplatz etwas bemerken, das nicht sicher aussieht oder sich nicht sicher anfühlt, teilen wir das jemandem mit. Wenden Sie sich an einen Kollegen in der Abteilung Gesundheit und Sicherheit, an Ihren direkten Vorgesetzten oder an den Sicherheitsbeauftragten (SiBa), wenn Sie Bedenken bezüglich der Sicherheit am Arbeitsplatz haben.
- Seien Sie nett zu sich selbst. Und lassen Sie niemals zu, dass Ihnen Arbeit dabei in die Quere kommt. Ernähren Sie sich gesund, treiben Sie Sport und nehmen Sie sich Zeit, um an die frische Luft zu gehen. Das Wohlbefinden jedes Einzelnen wird geschätzt und gefördert.



Wir sorgen für erstklassige Kundenerfahrungen

Das sind unsere Versprechen:

- Wir behandeln jeden einzelnen Kunden, ob Einzelperson oder Unternehmen, so, wie er gerne behandelt werden möchte, um differenzierte, unübertroffene Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen.
- Wir gestalten für unsere Kunden alles übersichtlich und einfach und berücksichtigen dabei ihre Bedürfnisse.
- Wir stellen großartige Technologien, Produkte und Dienstleistungen für unsere Kunden bereit, um für jeden von ihnen herausragende Kundenerfahrungen zu ermöglichen, die nur wir aufgrund unserer einzigartigen Fähigkeiten, Technologien und Fachkenntnisse bieten können.

So machen wir das richtig

- Wir stellen unsere Teams so auf, dass sie die Kunden, die wir täglich bedienen, gut repräsentieren. Dadurch erweitert sich unser Denken und wir sind im Einklang mit dem täglichen Leben unserer Kunden. Genau dieses persönliche und reaktionsschnelle Verständnis hilft uns dabei, zuzuhören. Je mehr wir zuhören, desto besser sind wir.
- Es ist unsere Empathie mit unseren Kunden, die uns dabei unterstützt, erfolgreiche Produkte und Dienstleistungen einfach zu entwickeln. Das bedeutet, alles übersichtlich und benutzerfreundlich zu machen und alles Notwendige zu tun, um es einfach zu machen. Einfacher, um sich uns

anzuschließen, und einfacher, um bei uns zu bleiben. Wir möchten die Besten sein und nehmen uns Zeit, um unsere Dienstleistungen aus der Perspektive unserer Kunden zu betrachten, um sicherzustellen, dass wir die Sache richtig machen.

- Wir sind besessen von den Möglichkeiten, die uns für die Bereitstellung verbundener Technologien und digitaler Dienste zur Verfügung stehen, um wirklich für das Wohl Aller zu verbinden. Unsere Qualitätsstandards, unsere Leistung und unser Anspruch, nur Brillantes zu akzeptieren, treiben uns Tag für Tag an.



Wir verwahren Informationen sicher

Das sind unsere Versprechen:

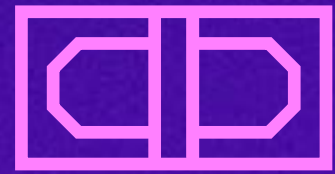
- Wir schützen die von uns gespeicherten Kundeninformationen aktiv – von Vertragsdetails und Informationen zu Kundeninteraktionen bis hin zu E-Mail-Adressen und Bankdaten. Unsere Kunden vertrauen uns ihre Daten an. Diese Verantwortung nehmen wir ernst. Wir sorgen dafür, dass die Daten sicher, geschützt, privat und vertraulich bleiben.
- Wir müssen auch persönliche und sensible Informationen voneinander speichern. Wir behandeln diese privat, vertraulich, sicher und geschützt und geben sie nur weiter, wenn wir das müssen.
- Wir sind uns bewusst, dass Informationen über unser Unternehmen ebenfalls sehr sensibel sein können – Transaktionen, Verkaufszahlen, neue Produkte oder Dienstleistungen. Wir wollen nicht, dass sie in die falschen Hände gelangen, weshalb wir sie vertraulich behandeln und sicher aufbewahren.

So machen wir das richtig

- Wir machen uns mit den Datenschutzgrundsätzen vertraut. Sie beschreiben bewährte Verfahren und stellen sicher, dass wir im Einklang mit den Datenschutzbestimmungen handeln.
- Wir sind per Gesetz dazu verpflichtet, jede mutmaßliche Datenschutzverletzung umgehend melden.
- Beim Umgang mit personenbezogenen Daten arbeiten wir nach den höchsten Sicherheitsstandards. Es ist wichtig, über die richtigen Kontrollmechanismen zu

verfügen, die uns dabei unterstützen. Aus diesem Grund verwenden wir nur unsere geschäftliche E-Mail-Adresse, wenn wir Informationen im Zusammenhang mit unserer Arbeit weitergeben, und wir geben niemals Anmeldedaten für unsere Systeme weiter.

- Wir stellen sicher, dass unsere Geschäftsräume stets sicher sind, indem wir unsere Ausweise tragen. Wie sprechen jeden an, der keinen Ausweis trägt und überlassen unsere Ausweise niemals anderen Personen.



Mit unseren Finanzen haben wir uns bewährt

Das sind unsere Versprechen:

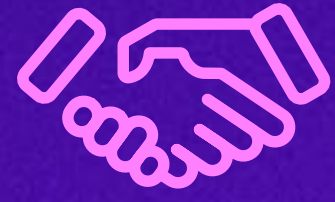
- Wir stellen unseren Kunden korrekte und leicht verständliche Rechnungen aus.
- Wir gehen mit unserem Geld, unseren Vermögenswerten und Ressourcen sorgfältig und führen aktuelle und genaue Aufzeichnungen über unsere Transaktionen und Konten mit strengen Finanzkontrollen. Wir melden die Finanzlage des Unternehmens klar, genau und pünktlich.
- Wir dulden weder Betrug, noch Geldwäsche, Steuerhinterziehung oder sonstige Finanzkriminalität.

So machen wir das richtig

- Wir sind transparent in Bezug auf unsere Ausgaben für Unternehmenszwecke, egal ob es sich um persönliche Aufwendungen, Ausgaben für Lieferanten oder um unsere eigenen internen Kosten für ein Projekt handelt.
- Wir sind verantwortlich für den Umgang mit dem Unternehmensvermögen und verwenden das Geld oder die Ressourcen des Unternehmens niemals für private bzw. persönliche Zwecke, und wir gehen mit dem Geld und den Ressourcen des Unternehmens so sorgfältig um, als wären sie unsere eigenen.
- Wir befolgen strenge internationale Standards zu Finanzen, Governance und Buchhaltung, um unsere Finanzzahlen zu erfassen und zu melden. Unsere

Finanzsysteme, -prozesse und -kontrollen sind eingerichtet, um unsere Finanzen ordnungsgemäß zu verwalten und die Vermögensgegenstände des Unternehmens zu schützen. Wir betreiben diese Systeme, Prozesse und Kontrollen auf ehrliche, zeitnahe und angemessene Weise, sodass die Finanzinformationen des Unternehmens korrekt und aktuell sind.

- Unsere Systeme umfassen Kontrollen, die verhindern, dass wir Finanzdelikten wie Betrug, Geldwäsche, Steuerhinterziehung oder Bestechung ausgesetzt werden, und unabhängig davon, ob sie Kollegen, Kunden oder Dritte betreffen, melden wir alle vermuteten finanziellen Unregelmäßigkeiten die Abteilungen Finance oder Legal, welche diesen auf den Grund gehen.



Wir konkurrieren, um auf faire Weise erfolgreich zu sein

Das sind unsere Versprechen:

- Wir sind in einem wettbewerbsorientierten Markt tätig. Wir konkurrieren, um erfolgreich zu sein, aber nicht um jeden Preis. Wir handeln stets mit Integrität und Fairness und in Übereinstimmung mit den Vorschriften. Wir sprechen lieber über unsere eigenen Stärken als über die Schwächen von Mitbewerbern. Es erfüllt uns mit Stolz, bei all unseren Geschäften ehrlich und zuverlässig zu handeln und wann immer möglich Interessenkonflikte zu vermeiden. Und wir pochen darauf, dass jeder, der in unserem Namen tätig ist, die gleichen hohen Standards wie wir befolgt.
- Wir stellen sicher, dass Kunden die Vorteile unserer einzigartigen Produkte kennen, und unterstützen Kunden dabei, informiert Entscheidungen hinsichtlich Produkten und Dienstleistungen, die sie von uns erhalten, zu treffen, insbesondere dann, wenn sie schutzbedürftig sind.
- Wir tolerieren weder Bestechung noch Korruption in jeglicher Form und wir begehen keine Verstöße gegen Sanktionen oder sonstige Handelskontrollen.

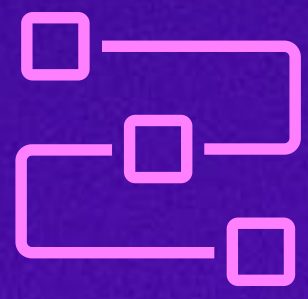
So machen wir das richtig

Wir befolgen alle Vorgaben zur fairen Behandlung unserer Kunden und setzen gleichzeitig alles daran, erfolgreich zu sein. Dazu gehört, unsere Verpflichtungen gegenüber Ofcom in UK bzw. der Bundesnetzagentur (BNetzA) in Deutschland und die Vorgaben der Finanzaufsichtsbehörde einzuhalten.

- Wenn wir über unsere Mitbewerber sprechen oder Vergleiche mit ihnen ziehen, stellen wir unsere Meinung nicht als Tatsache dar. Wir halten uns an korrekte, wahrheitsgemäße Daten aus überprüften unabhängigen Quellen, um die Qualität unserer Produkte nachzuweisen.
- Wir vermeiden nach Möglichkeit potentielle Interessenkonflikte, und ist dies nicht möglich, registrieren wir diese, damit sie mit

Vorsicht gehandhabt werden können. Dazu können die Arbeit mit Familienmitgliedern, Geschäftsinteressen außerhalb von BT oder die Einbeziehung eines Freundes, um etwas für BT zu erledigen, gehören. Wir halten alle Geschenke und Bewirtschaftungsleistungen, die wir anbieten oder annehmen, sowie sämtliche Patenschaften oder wohltätige Spenden unsererseits fest.

- Wir befolgen unsere Kontrollen bezüglich der Lieferung unserer Waren, Dienstleistungen und Technologien von einem Land in ein anderes.
- Wir beziehen unsere Partner und Lieferanten mit Sorgfalt ein und pflegen diese Beziehungen proaktiv, um starke Partnerschaften auf der Basis gemeinsamer Werte aufzubauen.



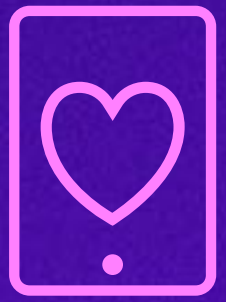
Wir gehen nicht den einfachsten Weg

Das sind unsere Versprechen:

- Wir sind der Qualitätsführer, sowohl in dem, was wir tun, als auch in der Art und Weise, wie wir es tun. Wir erstellen und betreiben unsere Produkte, Dienstleistungen und internen Prozesse mit Sicherheit, Integrität und im Einklang mit den bewährten Praktiken der Branche, um unseren Kunden Spitzenleistungen zu bieten. Auf diese Weise bauen wir vertrauensvolle Beziehungen auf. Wir warten nicht, bis etwas schief läuft. Wenn etwas nicht stimmt, beheben wir das Problem. Wenn es eine bessere Lösung gibt, dann finden wir sie.
- Wir sind stolz auf die hohen Maßstäbe, nach denen wir in unserem gesamten Unternehmen arbeiten, jedoch sind wir nicht selbstzufrieden – wir wollen kontinuierlich lernen, uns weiterentwickeln und uns verbessern. Dank dieser Vorgehensweise sichern wir uns eine führende Position und sind der Konkurrenz voraus, wir sind agil und in der Lage, schnell zu handeln, ohne auf Qualität oder das Vertrauen unserer Kunden und Partner zu verzichten.
- Wir gehen mit Risiken klug um. Wir verstehen und handhaben Risiken gut, weshalb wir mehr von den richtigen Risiken zum richtigen Zeitpunkt eingehen können. Wir haben keine Angst davor, mutig zu sein, aber wir sind niemals leichtsinnig. Wir durchdenken unsere Entscheidungen, befolgen den richtigen Rat und denken stets nach, bevor wir handeln.

So machen wir das richtig

- Wir sind furchtlos bei unserem Vorgehen, etwas zu schaffen, zu testen und zu lernen, um unseren Kunden, Kollegen und anderen Akteuren, die zu unserem Erfolg beitragen, eine herausragende Erfahrung zu bieten. Und wir machen das richtig, indem wir unser Wissen und unsere Vorstellungskraft mit einem Fokus auf die Standards, die alle von uns erwarten, kombinieren.
- Wo keine Qualitätsmaßnahmen vorhanden sind, ist es unsere Verantwortung, diese zu definieren und weiterzuentwickeln. Wir tun dies schnell und schmerzlos und beseitigen unnötige Verfahren, die uns abbremsen.
- Wir arbeiten zusammen. Wir drängen auf eine Kultur, in der wir unsere beste Leistung erbringen, Ideen austauschen, neue Lösungen bereitstellen und voneinander lernen können, um auf den Maßstäben, die wir setzen, und der Geschwindigkeit, in der wir liefern können, aufzubauen, wobei wir unsere Transparenz und Integrität niemals aufs Spiel setzen.



Wir haben einen verantwortungsvollen Umgang mit Technologie

Das sind unsere Versprechen:

- Wir haben einen verantwortungsvollen Umgang mit Technologie. Wir stellen sicher, dass unsere Produkte ein sicheres Design haben und stets im Einklang mit unseren Sicherheitsstandards stehen. Wir entwickeln, verwenden, kaufen und verkaufen Technologie und nutzen künstliche Intelligenz und andere Innovationen und Entwicklungen intelligent, sodass das Unternehmen und unsere Akteure davon profitieren und Nachteile minimiert werden. Wir möchten in diesem Bereich branchenführend sein.
- Wir erinnern uns immer an die angeborene Würde und Gleichheit jedes Einzelnen, unabhängig davon, um wen es sich handelt oder wo diese Person lebt – dazu gehören auch unsere Kollegen, Kunden und andere Menschen in unserem Umfeld.
- Wir achten besonders darauf, die Privatsphäre und die freie Meinungsäußerung der Mitarbeiter zu respektieren und tolerieren weder moderne Sklaverei, Kinderarbeit noch Menschenrechtsverletzungen im Rahmen unserer Tätigkeiten oder in den Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten.

So machen wir das richtig

- Wir befolgen die UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte und lassen uns bei unseren täglichen Entscheidungen von unseren eigenen verantwortungsvollen Prinzipien leiten.
- Wir denken sorgfältig darüber nach, welche Auswirkungen unsere Technologien hat. Damit uns das gut gelingt, beachten wir die vorhandenen Kontrollen und Verfahren, die sicherstellen, dass unsere Lieferanten ihre Arbeitskräfte nicht ausnutzen, dass unsere Kunden unsere Produkte nicht zweckentfremden und dass alles, was wir mit personenbezogenen Daten tun, ethisch ist und die Rechte der betroffenen Personen respektiert.
- Wir entwickeln und liefern Technologien, um Menschen zu befähigen und ihr Leben zu verbessern. Dies bedeutet, dass wir in Bezug auf den Einsatz von künstlicher Intelligenz und anderen Innovationen und auf die ethischen Herausforderungen, die sie darstellen können – von Problemen des Datenschutzes und des Missbrauchs von Analysen bis hin zu den Herausforderungen eines hohen Automatisierungsgrads und ihre Bedeutung für die persönliche und unternehmerische Verantwortung und Beschäftigung –, an vorderster Front verantwortlich, fair und offen sind.



Wir lieben unseren Planeten

Das sind unsere Versprechen:

- Für uns geht es beim Klimawandel um dauerhafte Veränderungen und wir haben uns verpflichtet, bis 2045 ein Unternehmen mit Netto-Null-CO₂-Emissionen zu werden.
- Wir bekennen uns zum Einsatz erneuerbarer Energien, zur CO₂-Reduzierung unserer Flotte und zur Senkung der Emissionen aus unseren Aktivitäten. Wir werden uns aktiv um die Ressourcen, von denen wir alle abhängig sind, kümmern und sie schützen, und weitere Möglichkeiten finden, um eine positive Wirkung auf den Planeten zu erzielen.
- Zusammen mit unseren Kunden, Kollegen und Lieferanten werden wir daran arbeiten, weniger zu konsumieren, und dort, wo es möglich ist, Materialien wiederzuverwenden und zu recyceln und gleichzeitig Abfall zu minimieren bzw. diesen auf geeignete Weise zu entsorgen.

So machen wir das richtig

- Befolgen Sie die Anleitung, wie Sie die Klimaschutzmaßnahmen von Lieferanten vorantreiben, Kunden dabei helfen, CO₂-Emissionen zu senken, und Ihren Beitrag am Arbeitsplatz und zu Hause leisten.
- Respektieren Sie den Ort, an dem Sie arbeiten, sowohl drinnen als auch draußen, für uns und unsere Kunden und für die lokale Gesellschaft, mit der wir zusammenleben.
- Denken Sie gründlich darüber nach, wie wir mit unserem eigenen Handeln sanfter mit unserem Planeten umgehen können. Seien Sie sich über unsere gegenseitigen Verpflichtungen im Klaren, um die Auswirkungen unserer Aktivitäten auf den Planeten auf ein Minimum zu beschränken.



Wir äußern uns offen

Das sind unsere Versprechen:

- Wir äußern uns offen, wenn wir eine Idee, eine Frage oder ein Anliegen haben.
- Wir behandeln andere mit Respekt und entwickeln Ideen weiter, räumen Bedenken aus oder geben den Grund an, wenn wir das nicht können. Wir hören anderen vorurteilsfrei zu. Jeder hier hat eine Stimme.
- Wir sorgen dafür, dass es für alle einfach ist, Dinge anzusprechen, die nicht unserem Kodex entsprechen. Das soll uns allen ermöglichen, frei und offen, ohne Rücksicht auf Vorurteile und ohne Angst vor Bestrafung zu sprechen.

So machen wir das richtig

- Machen Sie sich mit unserem Kodex vertraut. Er macht deutlich, wofür wir als Unternehmen stehen und wir sollten uns alle wohl fühlen, wenn wir uns aktiv um unsere Arbeit, unsere Kunden und unsere Gemeinden kümmern.
- Es versteht sich von selbst, dass wir alle in einem sicheren Umfeld arbeiten möchten, dass wir uns um das Wohlbefinden aller Gedanken machen und dass wir Dinge wie Mobbing und Ausgrenzung in unserem Unternehmen nicht dulden. Deshalb ist es wichtig, sich zu äußern, wenn wir etwas sehen, wovon wir der Meinung sind, dass es nicht richtig ist, selbst wenn es uns persönlich nicht direkt betrifft. Der Standard, an dem wir vorbeigehen, ist der Standard, den wir akzeptieren.
- Wir machen es allen leicht, Verhalten am Arbeitsplatz, das nicht unserem Kodex zu entsprechen scheint, anzusprechen. Speak-Up wurde eingerichtet, damit wir einander zuhören, Probleme ansprechen und Unterstützung zu bestimmten Fragen erhalten können. Bei Bedarf können wir auch unsere Arbeitnehmervertreter kontaktieren, um weitere Hilfe oder Empfehlungen zu erhalten.

